

桃園國際機場股份有限公司<web-auth@taoyuan-airport.com>回覆

收件者:您

週一 2025/1/13 上午 03:53

黃招斌 您好：

這是旅客信箱回覆信，謝謝您使用旅客信箱。

信件列管編號：[AOM20250110052849493](#)

信件流水編號：[1140113-W15S-TA](#)

您於 2025/01/10

上傳一篇主旨為「一個基層職場勞工值大夜班的心聲有誰知？」之信件。

信件內容如下：

一個基層職場勞工值大夜班的心聲有誰知？

<https://www.tynews.com.tw/index/News/Show/id/184081>

對於您的問題本公司答覆如下：

黃先生，您好：

感謝您來信反映「桃園機場第一航廈南抵達長廊電線走火」事件。針對此事，本公司（桃園機場公司）謹此作出以下回應與說明：

關於 2025 年 1 月 9 日凌晨發生之電線走火事件，本公司於凌晨 1 時 22 分接獲機場員工通報，指出第一航廈南抵達長廊發生火警訊號。營運控制中心隨即啟動應變程序，派遣人員前往現場並通報機場消防大隊處置，火勢於八分鐘內完成撲滅。

為確保火警處置期間之公共安全，本公司於 1 時 40 分啟動該區防火鐵捲門，區隔受影響區域，並有工作人員現場引導旅客入境動線，同時啟動排煙風機以維持空氣流通。2 時 51 分現場清理完畢，並於 3 時 7 分防火鐵捲門復歸恢復正常通行。期間抵達該區航班共 3 班（372 人），營運未受影響。

根據經濟部「用電場所及專任電氣技術人員管理規則」第 10 條規定，本公司已委託專業廠商對所經管之用電設備進行定期檢查，於每六個月至少檢驗一次，每年停電檢驗一次；經查最近一次針對該區域之停電檢測作業已於 2023 年 10 月完成，以紅外線熱顯像儀現場量測各迴路變壓器，溫度介於 31 至 47 攝氏度之間，檢測結果均正常。

此外，本公司每日進行之電子巡檢作業中，該區域亦列入第一航廈電力巡檢路線，經巡視該區域事前並無異狀。

本公司將持續進行第一航廈電力線路的預防性汰換作業，並加強線路巡查與檢測工作。以杜絕類似事件的發生。

再次感謝您的回饋。

敬祝 萬事如意

桃園國際機場股份有限公司 敬上

回覆日期：

2025/01/13 感謝您的來信，您可以直接點選「[滿意度調查問卷](#)」填寫。

※滿意度調查問卷連結之回覆，為便於後續統計及處理，請務必在收到回覆函後 7 日內填寫滿意度調查問卷，逾期該問卷即自動失效，謝謝您的配合。若您尚有其他建議，請點選「[旅客信箱](#)」，我們將盡速回覆您。

桃園國際機場旅客信箱敬上

如您有任何疑問，請連絡我們

地址：337041 桃園市大園區航站南路 9 號

語音查詢電話：03-4498666

T1 出境服務台：03-2735081

T2 出境服務台：03-2735086

24 小時緊急電話：03-2731999