

檔 號：

保存年限：

# 中華電信股份有限公司 函

地址：10048臺北市中正區信義路1段21之3號

聯絡方式：黃欣榮、04-23445761

受文者：黃招斌 君  
(h0936038000@hotmail.com  
)

發文日期：中華民國102年8月13日

發文字號：信服二客字第1020001047號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：

主旨：有關 台端反映行動電話通信品質及個資保護問題乙案，  
復如說明，請查照。

說明：

- 一、依據公平交易委員會102年8月5日公服字第1020012825號  
函受理 台端102年7月30日電子郵件(信件編號  
201307300001)辦理。
- 二、有關 台端反映地點信號問題，本公司已多次進行基地台  
調整優化作業，目前此地點室外通信品質正常，惟室內因  
受建築物遮蔽等效應，致影響通信品質。本公司擬派員安  
排室內量測事宜，以評估室內信號增益設備或相關優化作  
業可行性，倘蒙 台端同意，歡迎隨時通知客服中心，改  
善期間造成通信不便之處，尚請見諒。
- 三、關於 台端反映洩漏個資問題，本公司負有保護客戶個人  
資料安全的責任，為保障客戶隱私權，受理更需審慎。經  
查人員服務過程均確實核證無誤，實無洩漏個資之情事，  
尚祈諒察。
- 四、感謝 台端的支持與愛護，日後倘有任何電信相關問題，



裝

訂

線

歡迎電洽0800-080-090(客服專線)，本公司將竭誠為您服務。

正本：黃招斌 君(h0936038000@hotmail.com)

副本：國家通訊傳播委員會、公平交易委員會、公平交易委員會服務業競爭處、總公司行銷處、行動通信分公司

總經理 **石木標**  
依權責劃分規定授權業務主管執行

裝

訂

線

